

## Guida al questionario di autovalutazione strutturata

Il questionario rappresenta il punto di partenza del progetto PRO.VA.M.I. (PROduttività e VALore del Management per le Imprese), il cui obiettivo è la promozione della cultura manageriale nelle aziende di Napoli e Provincia, con particolare riferimento alle PMI.

I risultati della compilazione consentiranno una prima analisi delle ragioni del ritardo nella managerializzazione e crescita dimensionale del tessuto produttivo di questo territorio fornendo indicazioni sulle dotazioni manageriali da rafforzare e che saranno oggetto di specifiche attività laboratoriali.

Il primo passo operativo necessario per iniziare il percorso del progetto, dopo la registrazione sul sito e il *download* del file dalla sezione *Survey*, consiste nella attenta compilazione del questionario di autovalutazione strutturata.

I benefici che l'impresa trae da questa attività saranno proporzionali all'impegno dedicato.

Il questionario è contenuto in un *workbook* Excel articolato in 5 *spreadsheet*: Guida, Data, Report Sintesi, Report Dettaglio, Modello azioni.

**Guida** è lo *spreadsheet* che riporta in modo grafico e sintetico le istruzioni per la corretta compilazione del questionario.

**Data** è lo *spreadsheet* in cui è presente il questionario e in cui inserire le autovalutazioni. Il questionario è composto da 17 domande, suddivise in 5 cluster:

1. contesto (2 domande),
2. pensiero strategico (2 domande),
3. maturità nella gestione progetti (4 domande)
4. mappa dei processi (4 domande)
5. sistemi di gestione (5 domande)

Per ciascuna domanda sono presenti 5 declaratorie, associate a livelli progressivi crescenti, da 1 a 5. Ciascun livello è associato a un omologo punteggio. Il livello 1 corrisponde alla non applicabilità o alla completa assenza di un processo associato al requisito. Il livello 2 ad un requisito parzialmente soddisfatto. Il livello 3 alla conformità. Il livello 4 al tendere verso l'eccellenza. Il livello 5 a prestazioni *world class*.

Il compilatore deve accertarsi che l'organizzazione soddisfi integralmente tutto quanto enunciato in un livello per poterlo assegnare, inserendone il valore corrispondente nella colonna Punteggio. Se ciò non accade deve considerare il livello inferiore.

Per ciascun elemento valutato, il compilatore dovrebbe anche inserire nella colonna Commenti / Evidenze gli elementi che hanno consentito l'assegnazione di quel punteggio.

**Report Sintesi** e **Report Dettaglio** sono i due *spreadsheet* che restituiscono automaticamente una rappresentazione grafica dell'autovalutazione dell'impresa.

**Modello azioni** è lo *spreadsheet* che consente di inserire per ciascun elemento con autovalutazione inferiore a 3 le azioni che si mettono in atto per raggiungere il livello 3.